



# ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА РЕЗИДЕНЦИИ

Residence dei Due Porti - Sanremo (IM) - Liguria

- Гость обязан содержать в **чистоте и порядке апартаменты** и весь находящийся в его пользовании инвентарь.
  - Установленная оплата за бронированный период пребывания взимается даже в случае преждевременного отъезда гостей. Во время проживания гость обязуется вести себя таким образом, чтобы не мешать другим, а именно: не шуметь, не говорить на повышенных тонах, не носить в помещении обувь с каблучком, не включать телевизор на слишком большую громкость, не передвигать мебель.
  - **Курить** в апартаментах **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** ! Разрешается курить на балконе.
  - Дирекция оставляет за собой право проверки апартаментов до отбытия гостей ; о текущих поломках и недостатке инвентаря просим сообщать немедленно, их стоимость будет включена в общую сумму оплаты, Апартаменты должны сдаваться гостем том же виде, в каком были приняты!
  - Запрещается вывешивать бельё на внешних террасах.
  - Запрещается гладить на столе! Для этого выдаются гладильные **доски** /спрашивать на рецепшен/.
  - При использовании **плиты** строго соблюдать правила по эксплуатации.
  - **Игровая площадка**, расположенная на террасе второго этажа, используется детьми до 6 лет в указанное время и только в сопровождении взрослого лица .Без сопровождения взрослых вход на площадку запрещён!
  - Дирекция не несёт ответственности за некорректное использование игровой площадки и несоблюдение правил безопасности. Соответствующее объявление вы найдёте рядом с площадкой.
  - Дирекция не несёт ответственности за **ценные** предметы и вещи, оставленные в апартаментах, местах общего пользования и в автомобилях, припаркованных на нашей автостоянке.
  - В часы работы офиса дирекция предоставляет услугу хранения ценностей.
  - Наличие **собак** должно быть обязательно указано в письменном запросе на бронирование. Администрация сайта оставляет за собой право принять или отклонить запрос на проживание с собакой. В резиденции разрешено проживание только с небольшими собаками (макс 6 кг.), с оплатой € 30,00. В одной квартире допускается проживание только одной собаки. Животные не должны оставаться в квартире без присмотра и создавать беспокойство другим гостям.
  
  - **Регистрация** документов возможна после 15.00 в день въезда.
  - Апартаменты освобождаются до 10.00 в день отъезда.
  - Услуги дежурного в распоряжении гостей с 19.30 до 24.00 и с 6.00 до 8.00.  
В случае крайней необходимости - с 24.00 до 6.00. • **Секретариат** работает с 8.00 до 19.30.
  - Пожалуйста, обратите внимание, что во время проживания уборка кухонного уголка и посуды не производится, уборка кухни осуществляется только после выезда.
  - Смена постельного белья осуществляется 2 раза в неделю, дополнительная смена по просьбе - 10 евро на человека.
  - Смена полотенец через день, дополнительная смена по просьбе - 4 евро на человека.
  - По просьбе выдаются пляжные полотенца, 10 евро на человека, их смена - 3 евро на человека.
- Несоблюдение правил проживания в Резиденции даёт право на прерывание пребывания и выселение гостей - сумма оплаты не возвращается в любом случае.

Благодарим за сотрудничество! Дирекция.