



REGOLAMENTO

Residence dei Due Porti - Sanremo (IM) - Liguria

- L'Ospite si impegna alla **buona cura dell'appartamento** e di tutto quanto in esso contenuto.
- L'Ospite si impegna a mantenere un comportamento tale da non arrecare disturbo agli altri, è tenuto quindi ad evitare qualsiasi rumore molesto come ad esempio: tono della voce elevato, calzature con tacco, TV con volume elevato, spostamento degli arredi.
- All'interno degli appartamenti **non è possibile fumare**, è permesso fuori in balcone.
- Eventuali rotture o mancanze devono essere segnalate immediatamente e saranno addebitate al prezzo di costo. L'appartamento deve essere lasciato nelle stesse condizioni nelle quali è stato consegnato.
- E' vietato stendere la biancheria all'esterno dei terrazzi. Gli ospiti sono pregati di usare lo **stendibiancheria** in dotazione.
- E' vietato stirare sul tavolo. E' fatto obbligo di servirsi dell'apposito **asse da stiro** a disposizione.
- Per l'uso delle **piastre di cottura** attenersi strettamente a quanto indicato nelle avvertenze.
- I **giochi** situati nella terrazza posta al primo piano sono a disposizione dei bambini fino a 6 anni solo negli orari indicati a condizione che questi siano accompagnati da una persona adulta. E' pertanto vietato l'utilizzo dei giochi in assenza di un accompagnatore. La Direzione si manleva da ogni responsabilità, demandando agli accompagnatori adulti il corretto uso dell'area e l'osservanza delle norme di sicurezza. Appositi cartelli sono posti a fianco dei giochi stessi.
- La Direzione non risponde di alcun oggetto o **valori** lasciati negli appartamenti, nei locali e parti comuni, e nelle automobili parcheggiate all'interno della proprietà. Presso la Direzione è a disposizione, negli orari di ufficio, il servizio deposito valori.
- La presenza di **cani** deve essere assolutamente segnalata al momento della prenotazione tramite richiesta scritta. La Direzione si riserva di accettare o rifiutare i cani al seguito. Nel Residence sono ammessi solo cani di piccola taglia (max 6 kg) con supplemento totale di € 30,00; è consentito solo un cane per appartamento; gli animali non devono essere lasciati soli negli appartamenti e non devono arrecare disturbo agli altri ospiti.
- Il **check-in** potrà essere effettuato dopo le ore 15:00 del giorno di arrivo.
- L'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10:00 del giorno di partenza.
- Gli importi corrispondenti ai periodi di soggiorno prenotati si intendono dovuti anche nel caso di partenza anticipata.
- Il **servizio di portineria** è a disposizione dalle ore 19:30 alle 24:00 e dalle 6:00 alle ore 08:00 in caso di reale necessità anche dalle 24.00 alle 6.00. Il **servizio di segreteria** è a disposizione dalle ore 8:00 alle ore 19:30.
- Vi ricordiamo che durante il soggiorno l'angolo cottura e le stoviglie non verranno pulite. Verrà effettuata la pulizia dell'angolo cottura solo a fine soggiorno.
- Cambio biancheria da letto bisettimanale (cambio extra su richiesta € 10,00).
- Cambio biancheria da bagno a giorni alterni (cambio extra € 4,00 a persona).
- Teli Mare, su richiesta fino ad esaurimento, € 10,00 a persona (cambio extra € 3,00 a persona).

Il mancato rispetto delle norme del regolamento è causa sufficiente per l'interruzione del soggiorno - nessuna somma verrà comunque restituita.

La Direzione ringrazia per la collaborazione.